



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
WIEN  
Vienna University of Technology



Die **Technische Universität Wien** ist Österreichs größte naturwissenschaftlich-technische Forschungs- und Bildungseinrichtung und zählt zu den besten Technischen Hochschulen in Europa mit rund 4.500 MitarbeiterInnen in Forschung, Lehre und Verwaltung und über 27.000 Studierenden. Im **Zentralen Informatikdienst (ZID)** der Technischen Universität Wien ist in der Abteilung Standardsoftware derzeit folgende Stelle zu besetzen:

## MitarbeiterIn Desktop-Service & Technischer Support

(Kennzahl 020B/21-01/2014)

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, Fachschule, HTL bzw. vergleichbare)
- Einschlägige PC-Kenntnisse
- IT-Spezialkenntnisse
- Einschlägige Kenntnisse der PC-Architektur
- Praktische Erfahrung im Aufsetzen von Arbeitsplätzen und Notebooks
- Pünktlichkeit und Genauigkeit
- Sehr gute Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- bzw. serviceorientiertes sowie freundliches Auftreten
- Sehr gut ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein

### Ihre Aufgaben:

- Vorbereitung von PCs und Notebooks zur Auslieferung als Desktopsysteme
- Auslieferung und Installation der Desktopsysteme
- Technische Kundenbetreuung betreffend der zuständigen Desktopsysteme
- Vorbereitung der Windows Campussoftware und Systemimages zur Auslieferung der Desktopsysteme
- Verantwortung für verschiedene IT-Agenden in der gesamten Universitätsverwaltung

### Wir bieten:

- Interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet an der größten technischen Universität Österreichs
- Sichere Dauerstelle in einem anspruchsvollen und sich stetig weiter entwickelnden sowie innovativen Umfeld
- Für BerufseinsteigerInnen und BewerberInnen mit geringer Berufserfahrung: Möglichkeit, sich zu einem IT-Spezialisten zu entwickeln
- Teamorientierte und kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Breites internes und externes Weiterbildungsangebot
- Zentrale Lage und gute Erreichbarkeit (U1/U2/U4 Karlsplatz)

Die Entlohnung erfolgt nach dem KV-Mindestentgelt der Verwendungsgruppe IIIb gemäß dem Kollektivvertrag der Universitäten und beträgt mind. EUR 2.153,30. Tätigkeitsbezogene Vordienstzeiten werden angerechnet. Je nach Qualifikation kann eine individuelle Überzahlung vereinbart werden.

Die Universität strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber, werden vorrangig aufgenommen, so fern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Wir sind bemüht, behinderte Menschen mit entsprechender Qualifikation einzustellen und fordern daher ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Behindertenvertretungsperson der TU Wien, Herrn Gerhard Neustätter unter +43 (1) 58801 44050.

Wenn diese Tätigkeit Sie anspricht und Sie gerne in einem kleinen und fachlich spezialisierten IT-Team arbeiten möchten, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellung) bis **24.09.2014** per Email an [tu-jobs@tuwien.ac.at](mailto:tu-jobs@tuwien.ac.at), z.H. Mag. Kerstin Jagsits. Bitte geben Sie im Betreff unbedingt **Position und Kennzahl** an!

Die Bewerber und Bewerberinnen haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

[www.tuwien.ac.at/fb\\_jobs](http://www.tuwien.ac.at/fb_jobs)

[www.tuwien.ac.at/personal\\_gender/](http://www.tuwien.ac.at/personal_gender/)